



2018 – 2019

RAPPORT ANNUEL



Mai 2019

TABLE DES MATIÈRES

ALBATROS TROIS-RIVIÈRES	3
MISSION	3
RÉSUMÉ DE L'ANNÉE 2018-2019	4
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MOT DE LA PRÉSIDENTE	5
PROJETS RÉALISÉS EN 2018-2019	6
Les partenariats	6
Le financement	7
La formation	7
La gouvernance	8
La communication et la visibilité	9
MOMENTS DE RECONNAISSANCE	9
ÉTATS FINANCIERS 2018-2019	10
État des résultats au 31 mars 2019	10
Bilan au 31 mars 2019.....	11
PLAN DE TRAVAIL 2019-2020	11

ALBATROS TROIS-RIVIÈRES

Albatros Trois-Rivières est un organisme à but non lucratif depuis mars 2018. L'organisme a pour mission d'accompagner en toute gratuité jusqu'en fin de vie et sans discrimination les personnes atteintes de maladie grave en soins palliatifs ou en fin de vie dans la région de Trois-Rivières. Cet accompagnement peut se faire à domicile, en résidence, en établissement public ou en maison de soins palliatifs.

Albatros Trois-Rivières est l'un des 13 organismes autonomes répartis dans neuf régions au Québec. Ces organismes font tous partie de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec.

MISSION

Promouvoir l'engagement des membres à accompagner une personne dès l'annonce d'un diagnostic d'une maladie grave ou terminale jusqu'au dernier stade de vie, ainsi que les proches dans leur processus de deuil, sans distinction de race, de statut social, de maladie, de sexe ou de religion, tout en respectant la loi sur les services de santé et les services sociaux et ses règlements. L'organisme a également pour mission :

- ✓ Favoriser le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles pour discerner les besoins physiques, psychologiques, sociaux et spirituels des personnes et de leurs proches afin d'offrir une qualité de vie et de présence, jusqu'à la fin, et d'aider leurs proches à vivre cette réalité tout en respectant la loi sur l'enseignement privé et ses règlements.
- ✓ Agir en tant que groupe d'information auprès des institutions, des organismes et de la population de son territoire.
- ✓ Faire connaître et promouvoir ses besoins et sa mission auprès des institutions, des organismes et de la population afin de se procurer, aux fins mentionnées ci-dessus, des fonds ou d'autres biens par voie de souscriptions publiques.

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE 2018-2019

ALBATROS TROIS-RIVIÈRES

Membres

- 76 membres actifs

Accompagnements

- 250 personnes accompagnées ainsi que leurs proches
 - 3602 heures d'accompagnement

Formations

- 2 sessions de formation de 36 heures
 - 29 nouvelles personnes formées
 - 264 heures de préparation et de prestation de cours offertes par les formateurs bénévoles
- 4 activités de formation continue
 - 52 membres participants

Administration

- 909 heures de bénévolat pour les tâches de secrétariat; la préparation des activités de financement, de promotion et de développement; les réunions du conseil d'administration et des comités; les tâches de coordination et d'accompagnement des bénévoles; etc.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Madame JASMINE PAQUIN, présidente

Madame HÉLÈNE ARSENEAU, vice-présidente

Madame ARMELLE DESCHAMPS, secrétaire

Madame FRANCE PERREAULT, administratrice

COORDONNATRICE

Madame DANIELLE MESSIER

Madame Messier était trésorière au conseil d'administration de juin 2018 au 23 février 2019. Grâce à une subvention d'Emploi Québec, elle occupera la fonction de coordonnatrice jusqu'en septembre 2019.

Mot de la **PRÉSIDENTE**

Albatros Trois-Rivières a connu un nouveau souffle au cours de la dernière année. Le rôle et la mission sont demeurés les mêmes, soit former des bénévoles et accompagner des personnes recevant des soins palliatifs et leurs proches. Toutefois, les moyens pris pour les accomplir furent affinés. De nouvelles responsabilités, inhérentes aux organismes de bienfaisance, se doivent dorénavant d'être respectées afin de répondre aux exigences gouvernementales. Cela a demandé plusieurs ajustements dans le fonctionnement et dans l'exécution des tâches régulières des administrateurs.

Cette année, les membres de Albatros Trois-Rivières ont accompagné plus de 250 personnes malades dans différents milieux. C'est plus que l'an dernier et les besoins en matière d'accompagnement auprès des personnes en soins palliatifs ne cessent d'augmenter d'année en année dans la région. Que ce soit en milieu hospitalier, à domicile ou bientôt en CHSLD, nous répondons à un besoin réel de la communauté et nous sommes le seul organisme de la région à s'y consacrer de la manière dont nous le faisons.

Les membres du conseil d'administration ont travaillé à la promotion des services d'accompagnement au cours de cette année. Il reste beaucoup de travail à faire afin de mieux renseigner les personnes, qui choisissent de rester à domicile, des services que nous pouvons leur rendre, à eux et à leurs proches. Nous poursuivrons également les démarches entreprises avec le CHSLD Cooke et les départements de médecine du CHAUR.

Je tiens à féliciter tous les bénévoles qui offrent gratuitement leur temps et leur présence réconfortante dans les différents milieux desservis. Vous faites la DIFFÉRENCE.

Je remercie les 76 MEMBRES ACTIFS de l'année 2018-2019. Votre engagement envers notre organisme et notre mission démontre l'importance que vous accordez au bien-être des personnes vulnérables de notre communauté.

Enfin, je tiens à souligner la qualité de l'impressionnante somme de travail effectué par les membres du conseil d'administration et par la coordonnatrice. Je me sens privilégiée d'être appuyée par cette équipe formidable et dévouée. MERCI!

PROJETS RÉALISÉS EN 2018-2019

Les PARTENARIATS

- **Consolidation du projet-pilote d'accompagnement sur les départements de médecine au CHAUR (Centre hospitalier affilié universitaire régional)**

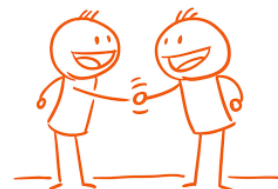
C'est en juin 2018 que le projet-pilote d'accompagnement des personnes recevant des soins palliatifs et en fin de vie sur des départements de médecine a débuté. Ce sont cinq (5) lits dédiés à cette clientèle qui sont réservés au département 3N. De plus, certaines demandes d'accompagnement sont faites par le personnel soignant de d'autres unités de soins. Au départ, ce projet prévoyait de l'accompagnement trois (3) jours par semaine. La demande étant présente, il y a maintenant cinq (5) bénévoles qui assurent de l'accompagnement du lundi au vendredi.

- **Projet-pilote d'accompagnement en CHSLD (Centre d'hébergement et de soins de longue durée)**

Depuis février 2019, nous collaborons avec des gestionnaires du CIUSSS-MCQ, à élaborer un projet d'accompagnement pour les personnes en soins palliatifs et de fin de vie qui vivent en CHSLD. Ce nouveau partenariat est important et assurera aux personnes un accompagnement de qualité. C'est en septembre 2019 que débiteront les accompagnements au CHSLD Cooke. Il est important de s'assurer que tout est mis en place pour permettre une saine collaboration. Ceci est essentiel pour assurer à nos bénévoles et aux personnes requérants de l'accompagnement une expérience des plus positive. Une équipe de bénévoles sera formée pour assurer l'accompagnement dans ce nouveau milieu.

- **De nouveaux protocoles d'entente avec le CIUSSS-MCQ**

Puisque nous offrons des services de bénévolat dans les établissements du CIUSSS-MCQ, nous avons commencé, conjointement avec les gestionnaires de ces établissements, à élaborer des protocoles d'entente afin de baliser le type de service qui sera offert, les responsabilités assumées par l'organisme et celles qui incomberont aux établissements, etc. Nous souhaitons la réalisation de ces travaux dans les plus courts délais.



LE FINANCEMENT

➤ **La recherche de financement demeure une préoccupation**

Le financement demeure une préoccupation constante afin d'assurer la pérennité de l'organisme. Nous avons déposé en décembre dernier une demande de reconnaissance à la direction du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du CIUSSS-MCQ. Nous souhaitons une réponse positive à cette demande afin de pouvoir avoir accès à une subvention gouvernementale au cours de l'année.

➤ **Un souper bénéfique réussi**

C'est en mars dernier que s'est tenu notre souper bénéfique annuel. Pour l'occasion, 93 billets furent vendus. Aussi, des dons totalisant plus de 1000 \$ furent recueillis lors de cette période. C'est avec générosité que plusieurs personnes ne pouvant être présentes au souper se sont assurées de nous soutenir. Cette année, c'est le restaurant La maison de Débauche (Le Carlito) qui collaborait avec nous pour une première fois. Cette association fut un succès. Monsieur Dany Bruneau, copropriétaire, nous a offert gracieusement tous les repas qui furent servis lors de cette occasion.

➤ **Des partenaires financiers**

La recherche de partenaires financiers est une avenue que nous explorons. Il devient nécessaire de rencontrer d'éventuels partenaires financiers afin de nous aider à accomplir notre mission. Effectivement, avec des revenus plus importants, il sera plus facile et plus rapide de répondre à notre mission et d'atteindre nos objectifs.

LA FORMATION

➤ **L'encadrement des formateurs**

À la suite de chaque cours de trois heures, une évaluation est faite par les participants. Les résultats sont très positifs. Toutefois, dans le but d'aider chaque formateur à améliorer ses compétences, une grille d'observation regroupant différents aspects d'une bonne animation leur a été distribuée. De façon aléatoire, les formateurs sont assistés par un membre du conseil d'administration durant leur cours. Chaque formateur reçoit cette assistance au moins une fois au cours de l'année.

➤ **Formations de base (36 heures)**

Fidèle à une pratique existante depuis plusieurs années, nous avons organisé deux formations de base (36 heures) afin de permettre à plusieurs personnes de la région

d'appriivoiser le processus de deuil et la mort. Ces formations permettent également le recrutement de futurs bénévoles. Nous sommes en constante recherche de bénévoles, car les besoins en accompagnement sont grands. Toutes les personnes inscrites à nos cours sont des ambassadeurs à faire connaître Albatros Trois-Rivières et sa mission.

➤ **Formation continue**

Présenter des ateliers, des formations d'appoint ou des conférences dans le but d'informer les membres et les bénévoles sur des sujets liés aux soins palliatifs ou aux moyens de prendre soins de soi est l'un de nos engagements. La consolidation des acquis et les nouveaux apprentissages sont importants pour favoriser la rétention des bénévoles et assurer une vie associative riche pour les membres.

À l'hiver 2018, un atelier portant sur le « bilan de vie » fut présenté. Cet automne, un atelier portant sur les moyens de conserver notre énergie et sur les façons de mieux la gérer fut présentée par la maison le FAR. Aussi, une formation PDSB (principes de déplacement sécuritaires des bénéficiaires) fut organisée pour les bénévoles.

LA GOUVERNANCE

➤ **Une planification stratégique**

L'élaboration d'un plan d'action pour l'année 2019-2020 était une nécessité afin de nous assurer de bien répondre à notre mission. Des objectifs précis ainsi que des moyens pour les atteindre furent identifiés. Déjà, certains de ces objectifs sont en voie d'être atteints ou le sont complètement, telles que la mise en place d'une structure administrative efficace, l'écriture d'une politique concernant les frais de déplacement des administrateurs, la création d'une page Facebook et d'un site web interactif, la production d'une Infolettre pour transmettre de l'information aux membres, etc.).

➤ **La mise en place d'une structure de gestion des activités bénévoles**

La gestion des activités bénévoles est une priorité et l'une des principales responsabilités. Plusieurs documents furent produits afin d'assurer un encadrement et une gestion efficace des activités bénévoles. Dorénavant, c'est l'organisme qui est responsable du recrutement, des étapes de filtrage (entrevue, vérification des antécédents judiciaires, etc.), de l'orientation, de l'encadrement et du suivi des bénévoles. Les membres du conseil d'administration désirent mettre en place et améliorer tous les outils et procédures pour assurer une gestion efficace et flexible, et aussi, pour assurer un soutien maximal et personnalisé aux bénévoles des différents milieux.

➤ **Un code d'éthique**

Un code d'éthique présentant les comportements attendus par les bénévoles a été élaboré et sera adopté par les membres lors de l'assemblée générale. Ce code d'éthique est basé sur les principes éthiques et les valeurs du Mouvement Albatros, sur le travail du Comité des bénévoles du Réseau de Soins Palliatifs du Québec (RSPQ) 2007 et sur le code d'éthique en vigueur au CIUSSS-MCQ. Il sera ainsi plus facile pour les bénévoles de comprendre ce qui est attendu de leur part en matière de comportements envers les personnes accompagnées et leurs proches.

LA COMMUNICATION ET LA VISIBILITÉ

➤ **Des nouveautés qui font la différence**

Au cours de l'année, différents moyens ont été développés afin de communiquer plus facilement et plus assidûment avec les membres et la communauté.

Une page Facebook, créée à l'automne 2018, peut être consultée. Le site internet quant à lui, est opérationnel depuis mars 2019 (www.albatros3r.com). Les différentes fonctionnalités proposées sur le site permettent, entre autres, l'inscription aux formations, l'adhésion annuelle des membres et la possibilité d'effectuer un don.

L'Infolettre a fait son apparition en janvier dernier. Cet outil de communication a pour but de bien renseigner les membres sur les activités de formation, sociales et de financement en cours ou à venir.

Améliorer notre visibilité

Avec pour objectif la mise en place de moyens pour améliorer notre visibilité auprès de la communauté et des autres organismes de la région, différentes actions furent déployées. Notons notre participation à la conférence de Presse organisée par L'Appui Mauricie, notre inscription au site Jebénévole.ca, la participation au Salon des aidants et des aînés de la Mauricie, une prise de contact avec le Centre d'action bénévole Laviolette, la création de cartes d'affaire, etc.

MOMENTS DE RECONNAISSANCE

Il est important de souligner tout le travail fait par les bénévoles et le soutien apporté par les membres. Les moyens de reconnaissance peuvent être nombreux et diversifiés. Outre les mots et les gestes d'appréciation reçus de la part des personnes accompagnées, les

membres furent invités à participer à deux soupers au cours de l'année. Ces moments sont des occasions d'échanger avec d'autres membres partageant les mêmes intérêts.

Au printemps, quelques membres ont eu la possibilité de participer au congrès de l'Association Québécoise de Soins Palliatifs qui se tenait à Drummondville. Enfin, des billets remis par la ville de Trois-Rivières ont permis à des membres d'assister à un spectacle à l'Amphithéâtre Cogeco.

ÉTATS FINANCIERS 2018-2019

ALBATROS TROIS-RIVIÈRES ÉTAT DES RÉSULTATS AU 31 MARS 2019

Revenus d'exploitation

Dons	1 635 \$
Formation Albatros	3 041 \$
Activités de financement	3 720 \$
Cotisations des membres	1 300 \$
Intérêts	112 \$
Total des Revenus	9 808 \$

Charges d'exploitation

Cotisations-Fédération	855 \$
Remises sur formation-Fédération	2 200 \$
Fournitures de bureau	107 \$
Loyer	250 \$
Frais de formation pour bénévoles	680 \$
Publicité	1 034 \$
Frais de déplacement	124 \$
Activités sociales	706 \$
Salaires	2 197 \$
Total des Charges	8 153 \$

Excédent des Revenus sur les Charges	1 655 \$
---	-----------------

ALBATROS TROIS-RIVIÈRES
BILAN AU 31 MARS 2019

Actif













Encaisse	10 975 \$
Placement	6 610 \$
Total de l'Actif	17 585 \$

Passif

Excédent des Revenus sur les Charges cumulées	17 585 \$
Total du Passif	17 585 \$

PLAN DE TRAVAIL 2019-2020

Les objectifs sont nombreux pour l'année 2019-2020. Les membres du conseil d'administration sont motivés et prêts à investir les énergies nécessaires pour permettre le développement d'Albatros Trois-Rivières. Ils prioriseront leurs actions en tenant compte des ressources humaines et financières disponibles tout au long de l'année.

-  Augmenter le nombre d'accompagnements à domicile.
-  Assurer un encadrement efficient des activités entourant le bénévolat.
-  Former suffisamment de bénévoles pour répondre aux demandes.
-  Déterminer des activités de reconnaissance novatrices pour les membres.
-  Consulter les membres sur certains dossiers.
-  Assurer la réussite du projet d'accompagnement en Centre d'Hébergement et de Soins de Longue Durée (CHSLD).
-  Recruter des membres ou des personnes extérieures à l'organisme pour collaborer à des comités ponctuels.
-  Améliorer la visibilité d'Albatros Trois-Rivières dans la communauté.
-  Se faire connaître auprès des organismes locaux ayant des besoins correspondants à notre offre de service.
-  Créer des liens avec les gens d'affaires de la région de Trois-Rivières.
-  Identifier et solliciter différents partenaires financiers.
-  Tenir à jour le site Internet et la page Facebook.